

ANTONELLA GRECO

28/03/1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

Direttore di farmacia

FARMAPIANA SPA, Farmacia, VIA BUOZZI, 24 , CAMPI BISENZIO , Italia 50013

10/04/2012 - Attualmente lavoro qui

Gestione e coordinamento attività farmacie

Gestione personale e relativi orari

Gestione magazzino

Analisi del lavoro assegnato e individuazione delle criticità.

Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.

Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.

Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.

Responsabile Servizi, Comunicazione e promozioni

FARMAPIANA SPA , CAMPI BISENZIO , Italia

04/10/2022 - Attualmente lavoro qui

Contrattazione con i fornitori

Attività promozionali e scelte commerciali

Formazione dipendenti

Comunicazione marketing

Membro commissione assunzioni dipendenti

Farmacista collaboratore a tempo pieno

FARMAPIANA SPA , CAMPI BISENZIO , Italia

12/11/2007 - 12/04/2012

Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.

Farmacista collaboratore

FARMANET, SCANDICCI , Italia

24/06/2007 - 10/11/2007

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale In Chimica E Tecnologia Farmaceutiche - 02/09/2002 - 16/11/2006

UNICAL -Università della Calabria , COSENZA , Italia

VOTO 110/110 e Lode

MATURITA' SCIENTIFICA

LICEO SCIENTIFICO , SAN GIOVANNI IN FIORE (CS) , Italia - 15/09/1996 - 20/06/2001

voto 100/100

COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese → B2

COMPETENZE ORGANIZZATIVE, COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Ottime competenze gestione dei team.

Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.

Proattivo nel prendere l'iniziativa.
Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
Capacità di gestire più progetti contemporaneamente, definendo le priorità dei flussi di lavoro in base alle esigenze.
Esperienza nel coaching e nell'affiancamento di colleghi meno esperti.
Lunga esperienza nell'elaborazione di strategie e piani di successo.
Capacità di analizzare i dati con sicurezza, traendo conclusioni e implementando i risultati.
Orientato all'obiettivo e ai risultati.

Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
Esperienza nel parlare in pubblico.
Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
Capacità di ascoltare con empatia.
Esperienza nel trattare informazioni e comunicazioni riservate e sensibili.
Dimostrata capacità di motivare il team.
Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Capacità Specifiche Correlate al Lavoro

Linee guida sulla sicurezza dei farmaci
Preparazione dei farmaci
Interpretazione degli ordini
Calcolo delle dosi
Gestione delle operazioni di farmacia
Competenze di vendita
Registri di entrata e uscita stupefacenti
Capacità di coordinamento e pianificazione
Delega degli incarichi
Team management
Utilizzo esperto di Wingsfar per la gestione degli ordini
Riservatezza e legislazione sulla privacy
Conoscenza approfondita dei medicinali
Conoscenza nella somministrazione di vaccini
Applicazione del codice etico nella distribuzione delle specialità medicinali
Supervisione delle operazioni in farmacia
Operazioni relative al SSN

Pubblicazioni

Omologazione di N-nasil-alfa-amminoacidi ad N-metil-beta-amminoacidi su Rivista Scientifica (Convegno Congiunto delle Sezioni Calabria e Sicilia) - Data di Pubblicazione 01.01.2006

ATTIVITÀ SOCIALE E POLITICA

Ho svolto l'attività di Consigliere Comunale al Comune di Campi Bisenzio (FI) - Membro della commissione Cultura e Attività Sociali