

ASMAE AROUZI

ESPERIENZA LAVORATIVA

12/03/2018 – 06/06/2018 – Firenze , Italia

Ho avuto la possibilità di rapportarmi con i beni culturali del territorio fiorentino, per poi illustrarla ai vari turisti. Mi era stato assegnato una parte del Giardino di Villa di Castello, con il compito di parlare della storia e delle varie curiosità.

09/07/2019 – 31/08/2019 – Firenze , Italia

Il mio lavoro consisteva nell'accompagnare i turisti in un tour giornaliero tra le piazze e i monumenti più importanti e belli di Firenze. Grazie a questo lavoro le mie capacità linguistiche di sono ampliate, potendo praticare tutte le lingue che ho studiato; inoltre ho avuto la possibilità di gestire i tempi lavorativi al massimo, destreggiandomi tra clienti, ufficio e studio.

25/05/2021 – ATTUALE – Prato, Italia, Italia

Attività di customer service e assistenza in forma di inbound. Mi ha permesso di lavorare direttamente con clienti in difficoltà, aumentando le mie capacità di problem solving.

Guida turistica

Polo Museale Toscana

Guida turistica

Florence City Tour boy Caesar

Impiegata

Cooperativa Equalis

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

13/09/2015 – 06/06/2020 – Sesto Fiorentino, Italia

Diploma di scuola secondaria superiore

I.I.S.S. Piero Calamandrei

13/09/2020 – ATTUALE – Firenze, Italia

Laurea Triennale

Università degli Studi di Firenze

14/09/2017 – 06/10/2017 – California, Stati Uniti

Scambio Culturale e Formativo

Red Bluff High School

LINGUE

Inglese → C1

Francese → A2

Spagnolo → B2

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail /

Posta elettronica / Microsoft Office / Windows / GoogleChrome / Utilizzo del browser / Android / Google / Social Network / Mozilla Firefox / Instagram / Elaborazione delle informazioni / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Skype